

obowiązujące od 02.08.2021 roku

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, Dostaw i Zapłaty (zwane dalej „OWS”) mają zastosowanie do umów sprzedaży, dostaw oraz odpowiednio do umów świadczenia usług, których przedmiotem są towary, przez które rozumie się również komponenty i całe rozwiązania, a także usługi objęte działalnością BSPL (zwane dalej „Produktami”), zawieranych przez BSPL 1 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Skośna 20, 30-383 Kraków, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000472657, kapitał zakładowy: 1.337.000,00 zł (zwaną dalej „BSPL”) z kontrahentami (zwanymi dalej „Kupującym” lub „Kupującymi”), będącymi podmiotami polskimi lub zagranicznymi, za wyjątkiem umów zawieranych z konsumentami. Każda zawarta przez BSPL z Kupującym umowa, do której mają zastosowanie niniejsze OWS, zwana będzie dalej „Umową”.
- 1.2. OWS stanowią integralną część każdego zamówienia oraz każdej Umowy i wiążą zarówno BSPL, jak i Kupującego. Zapisy ogólnych warunków Kupującego, niezgodne z postanowieniami niniejszych OWS, nie znajdują zastosowania do Umów zawieranych z BSPL, nawet jeżeli BSPL nie zgłosi w tym zakresie wyraźnego sprzeciwu. Warunki stosowane przez Kupującego obowiązują w relacjach z BSPL tylko wówczas, gdy BSPL wyrazi na to zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku braku Umowy lub innego rodzaju uzgodnień pomiędzy Stronami, treść OWS wyczerpuje treść stosunku prawnego zawiązanego pomiędzy Stronami.
- 1.3. W przypadku sprzeczności postanowień OWS z postanowieniami zawartej przez Strony w formie pisemnej Umowy, wiążące dla Stron w tym zakresie będą postanowienia Umowy.
- 1.4. Niniejsze OWS są powszechnie dostępne na stronie internetowej www.bspl.pl, o czym Kupujący jest informowany przed zawarciem Umowy. Kupujący zawierając Umowę z BSPL potwierdza, że OWS zostały mu udostępnione, zna ich treść oraz wyraża zgodę na ich stosowanie, jako integralnej części każdej umowy sprzedaży, dostawy lub świadczenia usług.
- 1.5. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z BSPL, przyjęcie przez niego OWS przy pierwszym zamówieniu lub pierwszej Umowie uważa się za ich akceptację dla wszystkich kolejnych transakcji.
- 1.6. Kupujący będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, dla którego przedmiot Umowy jest bezpośrednio związany z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, przyjmując niniejsze OWS potwierdza, że transakcja dokonywana w ramach Umowy posiada dla niego charakter zawodowy.

2. ZAWARCIE UMOWY

- 2.1. Kupujący składa BSPL zamówienie drogą elektroniczną na adres e-mail, za pomocą faksu lub listem poleconym (zwane dalej „Zamówieniem”).
- 2.2. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje handlowe BSPL, a także wszelkie inne oświadczenia BSPL, składane przed złożeniem Zamówienia przez Kupującego i jego potwierdzeniem przez BSPL, mają charakter wyłącznie informacyjny i stanowią jedynie zaproszenie do rozpoczęcia rokowań w celu zawarcia umowy w okresie ich obowiązywania. W szczególności oferta handlowa przesyłana przez BSPL stanowi wyłącznie odpowiedź na zapytanie ofertowe Kupującego i przedstawia asortyment Produktów będących przedmiotem zapytania.
- 2.3. Zamówienie powinno zawierać co najmniej nazwę, dokładny adres, numer faks, adres poczty e-mail i dane Kupującego, ilość i specyfikację zamawianych Produktów oraz oczekiwany termin, miejsce i warunki ich dostawy.
- 2.4. Zawarcie Umowy następuje z chwilą otrzymania przez Kupującego od BSPL potwierdzenia złożonego Zamówienia mailem, faksem lub listem poleconym, a w przypadku wymogu uiszczenia przez Kupującego zaliczki lub ustanowienia zabezpieczenia – po potwierdzeniu przez BSPL przyjęcia Zamówienia oraz wpłaceniu przez Kupującego zaliczki lub ustanowieniu zabezpieczenia. Mimo braku potwierdzenia Zamówienie uznaje się jednak każdorazowo za przyjęte z chwilą przystąpienia przez BSPL do jego realizacji. Złożenie Zamówienia przez Kupującego nie wiąże BSPL w przypadku braku jego potwierdzenia i braku przystąpienia do jego realizacji.
- 2.5. Zastrzeżenia BSPL do warunków złożonego Zamówienia, zgłoszone w potwierdzeniu, wiążą Kupującego, o ile nie zgłosi on uwag w ciągu 48 godzin. Uwagi Kupującego wiążą BSPL wyłącznie w przypadku potwierdzenia ich przez BSPL na piśmie.
- 2.6. Powyższa procedura zawierania Umów znajduje odpowiednie zastosowanie do uzupełnień i zmian łączącej Strony Umowy. W szczególności żądanie Kupującego dokonania zmian w zamówionych Produktach traktuje się jak złożenie nowego zamówienia, które musi zostać potwierdzone przez BSPL.
- 2.7. Informacje zawarte w katalogach, prospektach, reklamach, ilustracjach oraz cennikach nie określają właściwości Produktów, chyba że dane te zostaną one wyraźnie uwzględnione w ich oficjalnej specyfikacji. Informacje dotyczące właściwości, trwałości oraz pozostałe dane dotyczące Produktów stanowią tylko wtedy gwarancję, gdy zostały uzgodnione w formie pisemnej oraz określone jako „gwarancja”. Dane dotyczące Produktów, ich specyfikacji, instalacji, montażu, pierwszego uruchomienia oraz zastosowań opierają się na pracy oraz doświadczeniu BSPL i jego partnerów oraz są przekazywane Kupującemu według jego najlepszej wiedzy, z zastrzeżeniem uprawnienia do zmian i dalszych opracowań, jednak bez powstania jakichkolwiek zobowiązań wobec Kupującego

z tego tytułu. Udzielenie tychże informacji Kupującemu nie zwalnia go z obowiązku sprawdzenia Produktów pod kątem ich zastosowania dla jego własnego użytku, ani też nie powoduje, że BSPL obejmuje odpowiedzialność za montaż Produktów i ich wykorzystanie przez Kupującego.

- 2.8. BSPL zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian konstrukcyjnych, technicznych i wzornictwa oferowanych Produktów, zawsze gdy zmiany takie nie naruszają funkcji i przeznaczenia tychże Produktów, służą postępowi technicznemu lub są niezbędne na skutek innych okoliczności albo też są korzystne dla Kupującego.

3. CENY

- 3.1. Ceny BSPL są cenami netto, które należy powiększyć o podatek od towarów i usług lub inne należne zgodnie z przepisami prawa podatki, opłaty i należności publicznoprawne, w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.
- 3.2. Ostateczna cena Produktów jest ustalana w drodze indywidualnych negocjacji w umowie lub w potwierdzeniu Zamówienia. W razie wątpliwości obowiązuje cena Produktu podana w ofercie handlowej BSPL skierowanej do Kupującego, obowiązującej w dniu potwierdzenia Zamówienia.
- 3.3. Ceny Produktów obejmują standardowe opakowanie BSPL i podawane są przy założeniu dostawy loco magazyn BSPL. Ceny nie zawierają kosztów dostawy do Kupującego. Wszelkie dodatkowe koszty, w tym niestandardowe opakowanie, przeładunek, cło, uzgodniony montaż, ubezpieczenie, inne opłaty i podatki obowiązujące w czasie realizacji zamówienia obciążają Kupującego i są ustalane w trakcie składania Zamówienia.
- 3.4. Wszelkie rabaty udzielane przez BSPL wymagają indywidualnych ustaleń na piśmie.
- 3.5. Ceny Produktów podane w walutach obcych mogą zostać przeliczone na złote polskie według kursu średniego walut obcych NBP obowiązującego w dniu poprzedzającym dzień wystawienia faktury.
- 3.6. BSPL może zobowiązać Kupującego do uiszczenia zaliczki lub ustanowienia zabezpieczenia w zaakceptowanej przez BSPL formie, co, z zastrzeżeniem punktu 2.4. zdanie drugie, stanowić będzie warunek przyjęcia danego Zamówienia. Jeżeli Kupujący nie wpłaci w terminie wymaganej zaliczki lub nie ustanowi zabezpieczenia, po stronie BSPL nie powstają żadne zobowiązania. BSPL zachowuje jednak roszczenie o naprawienie szkody, w tym o wyrównanie poniesionych dotychczas w związku z Zamówieniem kosztów.

4. ZAPŁATA

- 4.1. Zapłata za Produkty powinna nastąpić w terminie i na warunkach określonych w umowie, a w razie braku ustaleń umownych - na fakturze VAT. Jeżeli strony nie ustaliły inaczej zapłata następuje przelewem w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT.
- 4.2. Kupujący upoważnia BSPL do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.
- 4.3. Za dzień zapłaty uważana jest data uznania na rachunku bankowym BSPL.
- 4.4. W razie niedotrzymania przez Kupującego terminu płatności BSPL jest upoważniony do naliczania odsetek
- 4.5. odsetek wynoszących dwukrotność obowiązujących w Polsce odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, nie więcej jednak jak odsetki maksymalne, a ponadto, bez uprzedniego wezwania do zapłaty zaległości, do:
- cofnięcia wszelkiego rodzaju przyznanych Kupującemu przywilejów (rabatów, płatności z odroczonym terminem),
 - wstrzymania realizacji pozostałych potwierdzonych Zamówień do czasu uregulowania zaległości w pełnej wysokości,
 - żądania ustanowienia zabezpieczenia lub przedpłaty w pełnej wysokości na poczet ceny za zamawiane Produkty,
 - w przypadku opóźnienia z zapłatą przekraczającego 60 dni – do odstąpienia od umowy i do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, a w przypadku uiszczenia zaliczki – również do zatrzymania zaliczki.
- 4.6. Jeżeli po stronie Kupującego pozostają nieuregulowane należności, każda płatność na rzecz BSPL będzie zaliczana na poczet należności najdalej wymagalnej, z prawem zaliczenia jej w pierwszej kolejności na poczet kosztów dochodzenia zaległej płatności oraz odsetek, bez względu na to, czy Kupujący wskazał, którą należność reguluje, również w przypadku kiedy koszty, odsetki i należności wynikają z więcej niż jednej faktury.
- 4.7. Jeżeli Kupujący opóźnia się z uregulowaniem określonej płatności o 60 dni, wszelkie jego pozostałe zobowiązania wobec BSPL, wynikające z zawartych między stronami umów, stają się natychmiast wymagalne.
- 4.8. Kupujący nie jest uprawniony do potrącania wzajemnych roszczeń wobec BSPL, chyba że dane roszczenie nie jest kwestionowane przez BSPL lub zostało potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu.

5. DOSTAWA

- 5.1. Dostawy Produktów będą realizowane zgodnie z klauzulą *EXW* magazyn BSPL (Incoterms 2020).
- 5.2. Ostateczny termin dostawy będzie określany przez BSPL w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia.
- 5.3. W przypadku uzgodnienia wysyłki Produktów do Kupującego, Produkty są wysyłane na ryzyko i koszt Kupującego. W razie braku instrukcji ze strony Kupującego w Zamówieniu, BSPL przysługuje prawo wskazania sposobu i trasy przesyłki oraz przewoźnika.
- 5.4. Termin dostawy rozpoczyna bieg nie wcześniej niż w momencie otrzymania przez Kupującego potwierdzenia przez BSPL przyjęcia Zamówienia, a w razie wymogu uiszczenia zaliczki lub ustanowienia innego zabezpieczenia – nie wcześniej niż po uiszczeniu uzgodnionej zaliczki lub ustanowieniu zabezpieczenia. Termin dostawy obowiązuje tylko pod warunkiem uzgodnienia wszystkich szczegółów Zamówienia oraz terminowego wykonania wszystkich obowiązków ze strony Kupującego (m.in. uiszczenie zaliczki, ustanowienie zabezpieczenia, dostarczenie dokumentów, licencji, zwolnień). Termin ulega stosownemu przedłużeniu o okres do momentu realizacji powyższych obowiązków.

- 5.5. Termin dostawy uważa się za dotrzymany, jeżeli zgłoszenie przez BSPL gotowości do wydania Produktów nastąpiło w ustalonej dacie, a w przypadku uzgodnienia wysyłki Produktów do Kupującego - jeżeli Produkty zostały w tej dacie przekazane do transportu i opuściły zakład BSPL.
- 5.6. BSPL jest uprawniony do realizowania dostaw częściowych w ramach Zamówienia, a następnie wystawiania na tej podstawie faktur częściowych. BSPL jest uprawniony do określenia ilości, rodzaju i terminu dostaw częściowych.
- 5.7. Kupujący jest zobowiązany do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez BSPL z powodu nie odebrania Produktów w uzgodnionym terminie. W szczególności po upływie 14 dni od ustalonego terminu dostawy BSPL ma prawo umieszczenia Produktów w magazynie na koszt i ryzyko Kupującego oraz żądania od niego pokrycia kosztów transportu i kosztów magazynowania w wysokości 1% wartości Produktów za każdy dzień przechowania. BSPL jest uprawnione do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania za nienależyte wykonanie Umowy przewyższającego wysokość zastrzeżonych kosztów ryczałtowych.
- 5.8. Jeżeli opóźnienie w odbiorze przekracza 60 dni lub jeżeli Kupujący wyraźnie odmawia przyjęcia Produktów, BSPL jest uprawniony do odstąpienia od umowy oraz zatrzymania wpłaconej zaliczki i dochodzenia w pozostałym zakresie odszkodowania na zasadach ogólnych lub do wystawienia faktury pro-forma, na podstawie której Kupujący ma obowiązek zapłacić za nie odebrane w terminie Produkty. Faktura VAT zostanie wystawiona przez BSPL w terminie 7 dni od otrzymania zapłaty za fakturę pro-forma. Wydanie Produktów Kupującemu nastąpi po dokonaniu zapłaty w pełnej wysokości.

6. PRZEJŚCIE RYZYKA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 6.1. Z chwilą wydania Produktów przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary z nimi związane oraz niebezpieczeństwo ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia. Jeżeli Produkty mają być przesłane do miejsca wskazanego przez Kupującego, wydanie nastąpi z chwilą, gdy w celu dostarczenia Produktów na miejsce przeznaczenia BSPL powierzy je przewoźnikowi, lecz nie później niż z momentem opuszczenia przez nie zakładu lub magazynu BSPL.
- 6.2. Jeżeli Produkty zostaną przygotowane do wysłania albo odbioru, a transport lub odbiór Produktów są opóźnione lub niemożliwe z przyczyn, za które BSPL nie ponosi odpowiedzialności, korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Kupującego z dniem powiadomienia Kupującego o gotowości Produktów do odbioru lub wysyłki albo w terminie ustalonym przez Strony jako termin dostawy, zależnie od tego co nastąpi pierwsze.
- 6.3. Odpowiedzialność BSPL z tytułu umów zawieranych z Kupującym ogranicza się do wartości netto zamówionych Produktów, z którymi związane jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, chyba że dojdzie do powstania szkody rzeczywistej wyrządzonej z winy umyślnej ze strony BSPL albo upoważnionych osób działających w imieniu BSPL. Wyłącza się odpowiedzialność BSPL z tytułu utraconych korzyści i innych szkód pośrednich.
- 6.4. W przypadku dołączenia do Produktu instrukcji pierwszego uruchomienia Kupujący jest zobowiązany do przestrzegania zawartych w niej wytycznych, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji. BSPL nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Kupującego instrukcji pierwszego uruchomienia Produktu.
- 6.5. W przypadku dostaw seryjnych Produktów do producentów i ich serwisów (OEM, OES) BSPL zastrzega sobie prawo żądania przed rozpoczęciem produkcji seryjnej z wykorzystaniem Produktów przedstawienia do sprawdzenia i testów prototypu lub próbki ze wstępnej serii produkcji, w celu dokonania procedury odbioru. Z procedury odbioru zostanie sporządzony raport, w którym zostanie wskazane, czy projektowany montaż Produktu jest zgodny z wymogami technicznymi i specyfikacjami lub jakie poprawki muszą zostać wykonane w celu potwierdzenia zgodności. Uniemożliwienie BSPL dokonania procedury odbioru, brak akceptacji przez BSPL sposobu montażu lub dokonanie po procedurze odbioru jakichkolwiek zmian bez uzgodnienia z BSPL, będą skutkować utratą uprawnień z tytułu gwarancji i brakiem odpowiedzialności BSPL za wszelkie szkody, które powstały w wyniku niedochowania wyżej opisanych obowiązków.
- 6.6. Jeżeli Kupujący dostarcza określony sprzęt do produkcji, narzędzia, wzory, rysunki lub próbki, bądź zaleci użycie lub wyprodukowanie takich przedmiotów przez BSPL, Kupujący ponosi odpowiedzialność za precyzyjność przekazanych informacji oraz użyteczność przekazanych narzędzi, a także za zgodność z prawem użycia tychże informacji lub narzędzi. Narzędzia wytworzone przez BSPL i związane z Zamówieniem Kupującego będą stanowić własność BSPL, także wówczas, gdy Kupujący zwróci BSPL wyłącznie część związanych z ich wytworzeniem kosztów.
- 6.7. Dla celów ochrony odbiorcy końcowego przed zagrożeniami, które mogą zostać spowodowane przez Produkty, Kupujący zobowiązany jest monitorować Produkty pochodzące od BSPL pod kątem oceny ich bezpieczeństwa i niezwłocznie poinformować BSPL na piśmie o ewentualnych zagrożeniach. Kupujący oświadcza, że nie będzie wykorzystywał Produktów w sposób, który prowadzić będzie do powstania produktu niebezpiecznego. W przypadku zgłoszenia wobec BSPL roszczeń z tytułu szkody wyrządzonej przez produkt niebezpieczny, wytworzony przez Kupującego z użyciem Produktów, Kupujący zobowiązuje się niezwłocznie przejąć wszelkie obowiązki, a także ponieść wszelkie koszty związane z takimi roszczeniami. Kupujący zobowiązuje się w szczególności do przystąpienia na wezwanie BSPL lub kompetentnego organu, do jakiegokolwiek postępowania sądowego lub pozasądowego toczącego się z udziałem BSPL, a dotyczącego szkody wyrządzonej przez produkt niebezpieczny wytworzony przez Kupującego z użyciem Produktów. Kupujący zobowiązany jest zwrócić BSPL poniesione straty w przypadku niewykonania powyższych obowiązków.

- 6.8. Kupujący nie nabywa jakichkolwiek praw własności przemysłowej lub praw autorskich poprzez i w związku z nabyciem lub dostarczeniem Produktów, w tym jakichkolwiek praw do utworów prawa autorskiego, wzorów przemysłowych, znaków towarowych, patentów, know-how związanych z Produktami.
- 6.9. Za możliwości zastosowania i skutki wykorzystania Produktów dostarczonych przez BSPL w określonych rozwiązaniach konstrukcyjnych Kupującego odpowiada sam Kupujący, nawet jeżeli BSPL był włączony w przygotowanie konstrukcji i finalnego produktu Kupującego jako doradca lub konsultant.
- 6.10. Kupujący nie jest uprawniony do dokonania cesji praw wynikających z zawartej z BSPL umowy w stosunku do osób trzecich bez pisemnej zgody BSPL.

7. GWARANCJA

- 7.1. BSPL gwarantuje, że Produkty są dobre jakościowo pod względem materiałów oraz wykonania, w związku z czym udziela na nie 12 miesięcznej gwarancji zgodnie z poniższymi warunkami, obowiązującej na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz Szwajcarii, Białorusi, Ukrainy i Rosji, przy czym umowa pomiędzy BSPL a Kupującym może określać inne warunki gwarancji.
- 7.2. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się z dniem wystawienia Kupującemu faktury za dostarczone Produkty.
- 7.3. Roszczenia gwarancyjne będą rozpoznawane oraz usuwane przez BSPL bez zbędnej zwłoki, w sposób uwzględniający rodzaj i zakres wady podlegającej usunięciu.
- 7.4. Jeżeli BSPL odpowiada za wystąpienie wady w Produktach, BSPL według własnego uznania powyższą wadę usunie (naprawa) lub dostarczy Kupującemu nowy, wolny od wad Produkt. W przypadku, gdyby naprawa lub wymiana Produktu okazała się być niemożliwa lub zbyt kosztowna, BSPL jest uprawniony według swojego uznania do wystawienia na rzecz Kupującego noty kredytowej o wartości odpowiadającej wartości wadliwych Produktów, wskazanej na fakturze VAT. Odpowiedzialność BSPL z tytułu wad Produktów jest ograniczona wyłącznie do obowiązków opisanych w treści niniejszego postanowienia, nigdy zaś nie obejmuje odszkodowania pieniężnego.
- 7.5. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego zbadania odbieranych Produktów z zachowaniem należytej staranności, wymaganej w stosunkach gospodarczych, przy uwzględnieniu profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności, pod kątem istnienia wad jawnych oraz braków ilościowych. Kupujący jest zobowiązany do zbadania każdego Produktu przed jego zainstalowaniem albo zastosowaniem i niezwłocznego poinformowania BSPL o ewentualnych nieprawidłowościach. Niezgłoszone w sposób powyższy wady nie podlegają reklamacji w ramach gwarancji.
- 7.6. Wszelkie reklamacje dla swej skuteczności wymagają zgłoszenia ich BSPL w formie pisemnej w terminach:
 - a) reklamacje ilościowe – w chwili odbioru lub w ciągu 14 dni od wydania, w tym poprzez ujawnienie stosownej informacji w dokumentach przewozowych oraz dokumencie dostawy WZ,
 - b) reklamacje jakościowe:
 - wady jawne – w terminie 14 dni roboczych od daty wydania Produktów, po upływie tego terminu BSPL nie ponosi odpowiedzialności za wady jawne;
 - wady ukryte – niezwłocznie po ich ujawnieniu, jednak nie później niż 14 dni od ich wykrycia, a każdorazowo w terminie 14 dni od dnia, w którym w razie dochowania staranności w zakresie stosownego zbadania zostałyby wykryte.Niezachowanie wymogów, o których mowa w niniejszym punkcie, powoduje utratę uprawnień przez Kupującego z tytułu nieprawidłowo zgłoszonych wad.
- 7.7. Kupujący zobowiązany jest do współdziałania w ramach procesu reklamacyjnego, w tym do przedstawienia BSPL wraz z reklamacją protokołu reklamacyjnego sporządzonego na piśmie, zawierającego w szczególności zwięzłe określenie wad i okoliczności ich wystąpienia, a także do należytego zabezpieczenia wadliwych Produktów, umożliwienia BSPL dokonania ich oględzin i ustalenia z BSPL dalszego postępowania.
- 7.8. Po otrzymaniu protokołu reklamacyjnego BSPL zdecydować, czy niezbędne prace zostaną wykonane w miejscu, w którym znajduje się Produkt, czy też w zakładzie BSPL, gdzie Kupujący zobowiązuje się dostarczyć Produkt.
- 7.9. BSPL może wyrazić zgodę na usunięcie wad objętych gwarancją przez Kupującego, po zaakceptowaniu przez BSPL zakresu napraw i kosztorysu prac. Roszczenie Kupującego o zwrot kosztów będzie ograniczone do zaakceptowanych przez BSPL i udokumentowanych kosztów pracy oraz materiałów związanych z usuwaniem wady.
- 7.10. Jeżeli Kupujący w sposób nieuzasadniony będzie utrudniał lub uniemożliwi załatwienie reklamacji w sposób wybrany przez BSPL, wówczas traci on roszczenia wobec BSPL z tytułu gwarancji w odniesieniu do reklamowanej wady.
- 7.11. BSPL ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez niego wszelkich zaległych należności i/lub wykonania innych obowiązków wobec BSPL. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty na rzecz BSPL w terminie.
- 7.12. BSPL nie ponosi odpowiedzialności za wady Produktów powstałe w wyniku:
 - a) nieprawidłowego, niezgodnego z przeznaczeniem i instrukcjami użytkownika Produktu, nieprzestrzegania instrukcji pierwszego uruchomienia lub procedury odbioru, nieprawidłowej instalacji, konserwacji, transportu, rozładunku, magazynowania, błędów Kupującego oraz błędów projektowych lub wykonawczych osób trzecich,

- b) samowolnie dokonywanych bez zgody BSPL napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych, wykonywanych przez nieautoryzowany inny niż BSPL podmiot lub w wyniku używania nieautoryzowanych przez BSPL części, chyba że wada nie ma związku z tymi modyfikacjami,
 - c) wszelkich przyczyn zewnętrznych, takich jak uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, a także uszkodzeń wynikłych ze skutków naturalnego zużycia, czyli takiego zużycia, które nie jest wynikiem wady materiału lub wykonania, zdarzeń losowych i siły wyższej.
- 7.13. BSPL nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego z tytułu wad produktu wykonanego przez Kupującego z zastosowaniem Produktów dostarczonych przez BSPL.
- 7.14. Jeżeli okaże się, że wada jest wynikiem okoliczności, za które BSPL nie ponosi odpowiedzialności, Kupujący zwróci BSPL wszelkie powiązane z procesem reklamacji koszty, tj. w szczególności koszty transportu Produktów, dojazdów, koszty usług serwisowych, koszty obsługi prawnej. Zapłata kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie wyłącza możliwości dochodzenia przez BSPL odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 7.15. W związku z udzieleniem przez BSPL gwarancji na Produkty wyłączona zostaje odpowiedzialność BSPL z tytułu rękojmi za wady w najszerszym zakresie zgodnym z prawem.

8. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

- 8.1. Dostarczane Produkty pozostają własnością BSPL do czasu zaspokojenia przez Kupującego wszelkich roszczeń BSPL wynikających ze współpracy handlowej. Kupujący jest obowiązany do zachowania należytej dbałości w stosunku do znajdującego się u niego Produktu, którego dotyczy zastrzeżenie.
- 8.2. Zastrzeżenie własności dotyczy również towarów powstałych poprzez przetwarzanie, zmieszanie lub połączenie Produktów objętych zastrzeżeniem własności, także z innymi rzeczami. W takim przypadku BSPL nabywa nieodpłatnie prawo współwłasności w odniesieniu do nowego produktu w części ułamkowej, która odpowiada stosunkowi wartości Produktu do wartości użytych w procesie przetworzenia, połączenia lub zmieszania innych rzeczy w chwili ich przetworzenia, połączenia lub zmieszania.
- 8.3. Kupujący jest uprawniony w ramach zwykłych czynności handlowych do dalszego zbycia Produktów objętych zastrzeżeniem bądź nowo powstałego towaru, nie jest jednakże uprawniony do oddania ich w zastaw lub tytułem przewłaszczenia na zabezpieczenie. Jeśli Kupujący dokonuje zbycia Produktu lub powstałego z użyciem Produktu towaru w jakiegokolwiek formie, przelewa na BSPL w całości lub zgodnie z udziałem BSPL we współwłasności (pkt. 8.2.) wierzytelności przysługujące mu względem nabywcy, a BSPL przelew ten przyjmuje.
- 8.4. Kupujący jest obowiązany do ujawnienia BSPL nazwiska/nazwy oraz adresu nabywcy Produktu lub powstałego z użyciem Produktu towaru, jak również podania wysokości oraz daty wymagalności przelanej wierzytelności. Kupujący jest również zobowiązany do udzielenia BSPL, według swoich najlepszych możliwości, pomocy przy dochodzeniu wierzytelności, w szczególności poprzez udzielenie niezbędnych informacji albo przekazanie dokumentów.
- 8.5. Kupujący powinien niezwłocznie poinformować BSPL o zajęciu Produktu lub powstałego z użyciem Produktu towaru albo o jakimkolwiek innym naruszeniu praw BSPL przez osoby trzecie, a także o jego uszkodzeniu lub utracie. W razie zagrożenia Kupujący powinien przedsięwziąć wszelkie niezbędne środki w celu ochrony praw BSPL, a także współdziałać z BSPL w celu usunięcia niebezpieczeństwa.
- 8.6. BSPL ma prawo, w przypadku niezgodnego z postanowieniami umowy zachowania Kupującego, w szczególności, gdy popadł on w opóźnienie z płatnością należności albo naruszył zobowiązania wynikające z niniejszego punktu 8, do odstąpienia od umowy i/lub domagania się zwrotu Produktu objętego zastrzeżeniem własności, a w razie odsprzedaży - do dochodzenia roszczeń scedowanych na BSPL bezpośrednio od nabywcy Kupującego.

9. SIŁA WYŻSZA

- 9.1. Wystąpienie siły wyższej, okoliczności nadzwyczajnych, na które Strony nie mają jakiegokolwiek wpływu i których nie mogły przewidzieć w chwili zawierania umowy, a które nadmiernie utrudniają wywiązanie się ze zobowiązań lub powodują, że ich wykonanie groziłoby rażącą stratą, a także zdarzeń, które w poważny sposób ograniczają produkcję lub uniemożliwiają dotrzymanie terminu realizacji Zamówienia lub powodują trudności logistyczne, w szczególności wystąpienie blokad, strajków, sporów zbiorowych, pożaru, zamieszek, ataków terroryzmu, konfliktu zbrojnego, stanu wojennego, klęski żywiołowej, stanu epidemii, stanu pandemii oraz stanu wyjątkowego wywołanego ww. okolicznościami, zmiany prawa lub wydania decyzji rządowych lub władz lokalnych ograniczających lub wyłączających możliwość produkcji przez BSPL, opóźnień dostaw istotnych materiałów produkcyjnych lub półfabrykatów od wyselekcjonowanych z należytą starannością poddostawców, a także awarii, problemów z dostawą energii elektrycznej, zwalnia BSPL z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte zobowiązań wynikających z umowy, OWS oraz związanych z udzieloną gwarancją.
- 9.2. Wystąpienie wyżej wskazanych okoliczności stanowi podstawę do zmiany terminów związanych z realizacją zobowiązań BSPL, a zwłaszcza z realizacją dostaw oraz praw i obowiązków z tytułu gwarancji, co najmniej o czas trwania danej przeszkody.
- 9.3. BSPL zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Kupującego o zaistnieniu zdarzenia powodującego zmianę terminów realizacji zobowiązań umownych w ciągu 7 dni od wystąpienia okoliczności opisanych w niniejszym punkcie. Informacja w tym przedmiocie będzie zawierać: rodzaj zdarzenia, okoliczności jej powstania, przewidywany czas trwania i zmieniony termin realizacji zobowiązania.

Brak dochowania powyższego obowiązku skutkuje brakiem możliwości powoływania się na wyłączenie odpowiedzialności, o którym mowa w punkcie 9.1.

- 9.4. W przypadku, gdy okoliczności wskazane w punkcie 9.1. sprawiają, że wykonanie zobowiązań umownych stało się niemożliwe lub gdy okoliczności te występują przez okres dłuższy niż 60 dni, każda ze Stron uprawniona jest do odstąpienia od danej dostawy lub umowy w części dotyczącej pozostałych do realizacji dostaw. W wyżej wskazanej sytuacji nie uważa się, że BSPL nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązania wynikające z umowy, w związku z czym Kupującemu nie przysługuje prawo do żądania odszkodowania lub naliczania kar umownych.
- 9.5. Prawo do odstąpienia od umowy w przypadku, o którym mowa w punkcie 9.4. nie dotyczy jednakże dostaw Produktów specjalnych wykonanych według wymogów Kupującego. W zakresie wyżej wskazanych Produktów specjalnych w przypadku opóźnienia dostawy Kupujący i BSPL zobowiązani są do współdziałania celem ustalenia nowego terminu realizacji Zamówienia.

10. INFORMACJE POUFNE

- 10.1. Na potrzeby niniejszych OWS i Umów „Informacje Poufne” oznaczają posiadające wartość gospodarczą nieujawnione do wiadomości publicznej informacje dotyczące BSPL oraz prowadzonej przez nią działalności, jej podmiotów zależnych lub podmiotów z nimi trwale powiązanych stałymi kontraktami, niezależnie od ich charakteru, zakresu i sposobu opracowania, w tym wszelkie treści o charakterze technologicznym, handlowym, marketingowym, prawnym, finansowym, organizacyjnym, know-how lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą. W szczególności plany, rysunki oraz dokumentacja techniczna przekazana Kupującemu stanowią własność BSPL i Kupujący nie jest uprawniony do ich używania, kopiowania lub powielania, a także udostępniania bez pisemnej zgody BSPL.
- 10.2. Kupujący zobowiązuje się traktować uzyskane w trakcie rozmów z BSPL Informacje Poufne jako tajemnice handlowe i podjąć niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, a także nie będzie powielać ich i wykorzystywać w celach innych niż współpraca z BSPL.
- 10.3. Kupujący nie będzie ujawniać osobom trzecim jakichkolwiek Informacji Poufnych bez uprzedniej pisemnej zgody BSPL, za wyjątkiem pracowników, konsultantów i doradców w przedsiębiorstwie Kupującego, którym jest to niezbędne w związku z realizacją Zamówień, pod warunkiem, że Informacje Poufne zostaną udostępnione im jedynie w takim zakresie, który jest zasadnie wymagane na podstawie współpracy oraz że osoby te złożyły zobowiązanie do nie ujawniania Informacji Poufnych osobom niepowołanym. Strona odpowiada za każde naruszenie obowiązku zachowania poufności przez te osoby.
- 10.4. Obowiązek utrzymania w tajemnicy Informacji Poufnych ulega wyłączeniu, jeżeli:
 - a) obowiązujące przepisy prawa nakazują ujawnienie Informacji Poufnych, lecz wyłącznie w zakresie określonym tymi przepisami
 - b) Informacje Poufne są lub staną się jawne lub publicznie dostępne w sposób inny niż poprzez działanie lub zaniechanie przez Kupującego, jego przedstawicieli, pracowników lub osób za które odpowiada.
- 10.5. W przypadku, gdy Kupujący będzie zobowiązany ujawnić wszystkie lub niektóre Informacje Poufne stosownym władzom na podstawie przepisów prawa, podejmuje się niezwłocznie powiadomić BSPL o istnieniu, warunkach i okolicznościach towarzyszących takim zobowiązaniom oraz skonsultować z BSPL celowość powzięcia prawnie dopuszczalnych kroków zmierzających do ograniczenia tych zobowiązań.
- 10.6. Zobowiązania Stron na podstawie niniejszego punktu pozostają w mocy przez okres obowiązywania Umowy oraz w ciągu 3 (trzech) lat od daty jej wygaśnięcia.
- 10.7. Postanowienia niniejszego punktu obowiązują tylko i wyłącznie w przypadku, gdy Strony nie zawarły odrębnej umowy w tym zakresie (NDA).

11. DANE OSOBOWE

- 11.1. Każda ze Stron jest niezależnym administratorem danych osobowych:
 - a) drugiej Strony Umowy będącej osobą fizyczną, niezbędnych do wykonania Umowy lub do podjęcia działań na żądanie drugiej Strony, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
 - b) osób reprezentujących drugą Stronę Umowy i osób kontaktujących się z ramienia drugiej Strony w związku z Umową, a także osób, których dane występują w firmie drugiej Strony będącej osobą prawną lub jednostką organizacyjną (w tym członków zarządu, pełnomocników, pracowników, współpracowników, wspólników).
- 11.2. Strony są świadome swoich obowiązków związanych ze statusem administratora wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [RODO]. W szczególności, Strony oświadczają, że dysponują środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych, w tym do ich zabezpieczenia przed nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem, przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą lub modyfikacją, a także środkami wystarczającymi do zapewnienia zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązującymi przepisami i z Umową. Strony potwierdzają, iż przetwarzanie danych może odbywać się tylko i wyłącznie w przypadku istnienia po ich stronie podstaw prawnych przetwarzania określonych przez RODO oraz dla celów mieszczących się w ramach tych podstaw.

- 11.3. Klauzula informacyjna, zawierająca szczegóły na temat przetwarzania danych osobowych Kupującego oraz osób go reprezentujących oraz kontaktujących się z jego ramienia przez BSPL znajduje się na stronie internetowej www.bspl.pl, a także jest przekazywana przy zawieraniu Umowy.
- 11.4. Kupujący zobowiązuje się przekazać wszystkim osobom reprezentującym go oraz kontaktującym się z jego ramienia z BSPL w związku z Umową, a także osobom, których dane występują w firmie Kupującego będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną, klauzulę informacyjną BSPL przed lub przy pierwszym kontakcie tych osób z BSPL lub przekazaniu BSPL ich danych. Kupujący dostarczy BSPL wspomniane klauzule informacyjne podpisane przez wszystkie te osoby nie później niż w terminie 7 dni od zawarcia Umowy, a w razie późniejszego podjęcia kontaktu przez taką osobę z BSPL, lub późniejszego przekazania BSPL danych takiej osoby - w terminie 7 dni od pierwszego kontaktu lub przekazania. W przypadku braku zastosowania się do niniejszego postanowienia Kupujący zrekompensuje BSPL wszelkie straty poniesione przez BSPL z tego tytułu, w tym ewentualne kary nałożone przez władze publiczne oraz inne sankcje pieniężne, a także odszkodowania, przy czym Kupujący nie ponosi odpowiedzialności za treść klauzuli informacyjnej przygotowanej przez BSPL.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. Oświadczenie BSPL o odstąpieniu od Umowy złożone w wykonaniu prawa do odstąpienia zastrzeżonego w OWS lub Umowie może zostać złożone Kupującemu w terminie 1 (jednego) miesiąca od dnia, w którym BSPL dowiedziało się o istnieniu podstawy odstąpienia od Umowy.
- 12.2. Miejscem wykonania zobowiązania w zakresie płatności jest Kraków, a w zakresie dostaw – zakład lub magazyn BSPL.
- 12.3. O ile z postanowień OWS nie wynika nic innego wszelkie zawiadomienia i oświadczenia Stron wynikające lub związane z wykonywaniem umowy będą przesłane listem poleconym, faksem lub drogą elektroniczną. Zawiadomienie i oświadczenia będą kierowane przez BSPL odpowiednio na adres korespondencyjny, numer faksu lub adres poczty e-mail podane przez Kupującego w Zamówieniu. Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić BSPL o zmianie danych wskazanych w Zamówieniu, w przeciwnym razie nadanie oświadczenia lub zawiadomienia na ostatni znany adres korespondencyjny, numer faksu lub adres poczty e-mail będzie uznane za skuteczne doręczenie.
- 12.4. Nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień niniejszych OWS nie narusza ważności i wykonalności pozostałych postanowień oraz ważności OWS lub umowy zawartej z zastosowaniem OWS. W przypadku nieważności lub niewykonalności któregokolwiek z postanowień niniejszych OWS nieważne postanowienia będą interpretowane lub zostaną przez Strony uzupełnione w sposób, który będzie najpełniej odzwierciedlał ich wolę i intencje w chwili zawierania umowy oraz umożliwi zgodne z prawem osiągnięcie gospodarczego celu nieważnych postanowień.
- 12.5. Prawem właściwym dla wszelkich umów zawieranych przez BSPL jest prawo polskie. Wyłącza się w szczególności zastosowanie do zawieranych umów postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
- 12.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne odpowiednie przepisy obowiązującego prawa polskiego.
- 12.7. Spory mogące wyniknąć w związku ze stosowaniem OWS lub umów zawartych w związku z zastosowaniem OWS rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby BSPL. BSPL ma jednak prawo wnieść według swojego uznania pozew przed sądem właściwym ze względu na siedzibę Kupującego.
- 12.8. W przypadku sporządzenia umów lub OWS w języku polskim i obcym, językiem autentycznym jest język polski. W przypadku różnic pomiędzy wersją polskojęzyczną a obcojęzyczną rozstrzygające znaczenia ma brzmienie wersji polskiej.
- 12.9. BSPL zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w niniejszych OWS. O zmianach OWS BSPL każdorazowo poinformuje Kupującego, a aktualną wersję OWS opublikuje na stronie internetowej www.bspl.pl.
- 12.10. Niniejsze OWS obowiązują od 02.08.2021 roku.